

# Инструкция по настройке Siemens C470 IP

## Настройка SIP

Перед началом использования телефона необходимо настроить SIP-аккаунт для подключения к SIP серверу comtube.ru. Ниже приведена последовательность необходимых действий.

1. Подключите телефон к сети или компьютеру. Откройте браузер и введите адрес телефона. После открытия страницы, укажите системный PIN (указано в инструкции).
2. Перейдите на страницу «**Настройки**» и дальше на страницу «**Телефония\Соединения**».

Имя / Провайдер	Код города	Состояние	Активная
1. comtube Другой провайдер	#1	Зарегистрирован: <input type="button" value="Правка"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. IP2 Другой провайдер	#2	Отключена <input type="button" value="Правка"/>	<input type="checkbox"/>
3. IP3 Другой провайдер	#3	Отключена <input type="button" value="Правка"/>	<input type="checkbox"/>
4. IP4 Другой провайдер	#4	Отключена <input type="button" value="Правка"/>	<input type="checkbox"/>
5. IP5 Другой провайдер	#5	Отключена <input type="button" value="Правка"/>	<input type="checkbox"/>
6. IP6 Другой провайдер	#6	Отключена <input type="button" value="Правка"/>	<input type="checkbox"/>
Gigaset.net			
Имя	Код города	Состояние	Активная
Gigaset.net	#9	Зарегистрирован: <input type="button" value="Правка"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Соединение со стационарной линией			
Имя	Код города		
Ст.линия	#0	<input type="button" value="Правка"/>	

В правой части страницы в первой строке нажмите кнопку «**Правка**». В открывшейся форме введите имя соединения, а также остальные параметры:

«**Имя для входа в систему**» – ваш SIP-номер (шестизначное число, например, 201456)

«**Пароль для входа в систему**» - ваш пароль на портале comtube.ru

«**Имя пользователя**» – ваш SIP-номер (шестизначное число, например, 201456)

«**Отображаемое имя**» – ваш SIP-номер (шестизначное число, например, 201456)

Как показано на рисунке ниже:

Главная    **Настройки**    Состояние    Выйти из системы

Конфигурация IP  
Телефония  
**Соединения**  
Аудио  
Назначение номера  
Переадресация вызова  
Планы набора номера  
Автоответчик сети  
Дополнительные настройки  
Обмен сообщениями  
Службы  
Трубки  
Прочее

**1. IP-соединение** ?

Имя по умолчанию можно заменить другим именем или номером телефона, чтобы выделить это соединение.

Имя или номер соединения:

**Автоматическая конфигурация**

Если провайдер предоставил Вам код конфигурации, введите его в этом поле для выполнения автоматической конфигурации соединения.

Код автоматической конфигурации:

Провайдер: Другой провайдер

**Личные данные провайдера**

Имя для входа в систему:

Пароль для входа в систему:

Имя пользователя:

Отображаемое имя:

После ввода всех параметров нажмите на кнопку «**Показать доп. настройки**» и заполните поля (см. рисунок на следующей странице):

**Домен** – sip.comtube.ru  
**Адрес прокси-сервера** – sip.comtube.ru  
**Порт прокси-сервера** – 5060  
**Сервер регистратора** – sip.comtube.ru  
**Порт сервера регистратора** – 5060

Остальные параметры оставьте без изменений.

### **Внимание!**

Мы рекомендуем указывать параметры STUN сервера при наличии проблем с входящей и исходящей связью.

Общие данные провайдера	
Домен:	<input type="text" value="sip.comtube.ru"/>
Адрес прокси-сервера:	<input type="text" value="sip.comtube.ru"/>
Порт прокси-сервера:	<input type="text" value="5060"/>
Сервер регистратора:	<input type="text" value="sip.comtube.ru"/>
Порт сервера регистратора:	<input type="text" value="5060"/>
Время обновления регистрации:	<input type="text" value="180"/> сек.
Сеть	
Вкл. STUN:	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет
Сервер STUN:	<input type="text"/>
Порт STUN:	<input type="text" value="3478"/>
Время обновления STUN:	<input type="text" value="240"/> сек.
Время обновления NAT:	<input type="text" value="20"/> сек.
Режим исходящего прокси-сервера:	<input type="radio"/> Всегда <input checked="" type="radio"/> Авто <input type="radio"/> Никогда
Исходящий прокси-сервер:	<input type="text"/>
Порт исходящего прокси-сервера:	<input type="text" value="5060"/>
<input type="button" value="Настроить"/> <input type="button" value="Отмена"/> <input type="button" value="Удалить"/>	

После указания всех параметров нажмите кнопку «**Настроить**», после чего будет осуществлен автоматический переход на страницу «**Телефония\Соединения**».

При успешной регистрации в строке настроенного IP-соединения будет показан статус «**Зарегистрирован**».

Если статус находится в состоянии «**Ошибка регистрации**», то возможны следующие проблемы:

- Вы неправильно указали данные авторизации (либо пароль, либо ваш SIP номер)
- Вы неправильно указали адрес сервера (параметр «**SIP Proxy**»)
- Обращение к SIP серверу блокируется вашим файрволом или провайдером.

## Исходящие вызовы

Для совершения исходящих вызовов номера должны указываться следующим образом:

**«код страны» «код города» «номер телефона»**

**Пример:** 74959610008

### **Внимание!**

Для совершения вызова по SIP необходимо нажать и удерживать кнопку вызова в течение 2 секунд. В противном случае вызов будет осуществлен по обычной телефонной линии.

**Исходящие вызовы возможны только при ПОЛОЖИТЕЛЬНОМ балансе!**

## Входящие вызовы

Чтобы позвонить на ваш SIP-номер с городского или мобильного телефона, необходимо набрать номер доступа:

+7 (495) 956-88-50

После ответа необходимо в тональном режиме набрать ваш SIP-номер (шестизначное число). Например, 104705

Если ваш SIP-телефон выключен и не настроена переадресация, то при поступлении входящего вызова включится голосовая почта (помимо голосовых сообщений также возможен прием факсов). Просмотреть поступившие сообщения вы можете на странице **«Голосовая почта - входящие сообщения»**.

### **Внимание!**

**Входящие вызовы возможны только при ПОЛОЖИТЕЛЬНОМ балансе!**

## Внутрисетевые вызовы

Для совершения вызовов внутри сети (между пользователями портала comtube.ru) достаточно набрать шестизначный SIP-номер пользователя.

Проект Comtube

Тел/факс: **+7 (495) 961-00-08**

E-mail: [support@comtube.ru](mailto:support@comtube.ru)

www: [www.comtube.ru](http://www.comtube.ru)